

Số: /BHXH-CST

Phú Yên, ngày tháng 3 năm 2021

V/v in thông báo xác nhận thời gian  
đóng bảo hiểm xã hội hằng năm và triển  
khai cấp thẻ bảo hiểm y tế theo mẫu mới

Kính gửi:

- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội (BHXH), Luật Bảo hiểm y tế (BHYT) và các văn bản hướng dẫn;

Thực hiện Quyết định số 2089/VBHN-BHXH ngày 26/6/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Quy trình thu BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành mẫu thẻ BHYT; Kế hoạch số 349/KH-BHXH ngày 08/02/2021 của BHXH Việt Nam về triển khai thẻ BHYT theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH.

Để việc tổ chức triển khai thực hiện công tác cấp sổ BHXH, cấp thẻ BHYT theo đúng quy định, BHXH tỉnh Phú Yên thông báo đến các đơn vị sử dụng lao động, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT một số nội dung về việc in thông báo xác nhận thời gian đóng BHXH hằng năm và cấp thẻ BHYT theo mẫu mới, như sau:

### **1. Về in thông báo xác nhận thời gian đóng BHXH hằng năm theo Quyết định số 2089/VBHN-BHXH ngày 26/6/2020**

Theo quy định tại Quyết định số 2089/VBHN-BHXH ngày 26/6/2020 của BHXH Việt Nam, hằng năm cơ quan BHXH sẽ gửi thông báo xác nhận thời gian tham gia BHXH, BHTN của người lao động (Mẫu C14-TS) đối với trường hợp người lao động có địa chỉ liên hệ nhưng chưa có số điện thoại trong cơ sở dữ liệu do cơ quan BHXH đang quản lý, gửi từng người tham gia thông qua dịch vụ bưu chính công ích trước ngày 31/3 hằng năm. Đối với người tham gia BHXH đã có số điện thoại trong cơ sở dữ liệu, sẽ thực hiện gửi tin nhắn tới số điện thoại của người tham gia xác nhận thời gian tham gia BHXH, BHTN.

Kể từ năm 2021, cơ quan BHXH chỉ thực hiện in thông báo xác nhận thời gian tham gia BHXH, BHTN (Mẫu C14-TS) đối với trường hợp người lao động không có số điện thoại trong cơ sở dữ liệu; các trường hợp đã có số điện thoại trong cơ sở dữ liệu, sẽ không thực hiện in tờ rời sổ BHXH xác nhận quá trình đóng BHXH, BHTN trong năm 2020 của người lao động, mà thực hiện gửi tin nhắn tới số điện thoại của người tham gia đã được cập nhật trong cơ sở dữ liệu quản lý của ngành BHXH.

Hiện nay, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, BHXH Việt Nam đang triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số (VssID) trên toàn quốc nhằm công khai, minh bạch thông tin đóng hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN. Đây là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động của BHXH Việt Nam, đã được cung cấp trên Google Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và AppStore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS của Apple để thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người tham gia BHXH, BHYT tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất, từng bước thực hiện việc thay thế sổ BHXH, thẻ BHYT bằng giấy hiện nay. Trong đó, Phú Yên là 1 trong 10 tỉnh được thí điểm sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID khi đi KCB BHYT thay thế thẻ BHYT giấy.

Như vậy, trường hợp người tham gia BHXH, BHYT đã cài đặt ứng dụng VssID, cơ quan BHXH sẽ gửi tin nhắn (Mẫu C14-TS) vào ứng dụng VssID để người tham gia được biết. Đối với người tham gia BHXH, BHYT chưa có số điện thoại cá nhân trong cơ sở dữ liệu quản lý BHXH, BHYT, cơ quan BHXH sẽ in mẫu C14-TS gửi đến người tham gia thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **2. Về mẫu thẻ bảo hiểm y tế theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH**

### **2.1. Những điểm mới của mẫu thẻ BHYT theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH**

*Thứ nhất, về kích thước thẻ BHYT:* Thẻ BHYT mẫu mới có kích thước nhỏ gọn hơn, hình thức đẹp hơn (bằng với kích thước thẻ căn cước công dân và một số loại thẻ ATM của các ngân hàng thương mại) đảm bảo thuận tiện khi cất giữ, bảo quản trong ví, hạn chế các trường hợp bị mất, hỏng thẻ BHYT.

*Thứ hai, về chất liệu thẻ BHYT:* Giấy của thẻ BHYT cũng dày hơn và được ép plastic để tăng độ bền, độ cứng, đáp ứng được yêu cầu sử dụng lâu dài, tránh thấm nước, ẩm mốc, nhàu nát, rách hỏng, bay mờ mực in trong quá trình sử dụng. Qua đó giảm được thời gian, chi phí cấp lại thẻ BHYT của cả đối tượng tham gia và cơ quan BHXH.

*Thứ ba, về con dấu:* Trước đây sử dụng con dấu của BHXH các tỉnh, thành phố nay thay bằng con dấu của BHXH Việt Nam, in chức danh, chữ ký, họ tên của Trưởng Ban Quản lý Thu - Sổ, Thẻ (hoặc người được Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam giao ký thừa lệnh) giúp cho việc cấp lại, đổi thẻ nhanh chóng, thuận tiện hơn ở bất cứ cơ quan BHXH nào gần nhất trên phạm vi toàn quốc đối với trường hợp không may bị mất, hỏng thẻ khi đi KCB ngoại tỉnh hoặc đi du lịch, công tác, học tập ở tỉnh khác.

*Thứ tư, về mã số in trên thẻ BHYT:* Chỉ in 10 ký tự chính là mã số BHXH của người tham gia (thay thế 15 ký tự như trước đây) giúp người tham gia dễ dàng nhận biết và có thể tra cứu, kiểm tra đầy đủ thông tin quy định về thẻ BHYT trên Cổng Thông tin của BHXH Việt Nam.

*Thứ năm, về mã mức hưởng BHYT:* Mã mức hưởng BHYT được chuyển xuống cùng dòng in ngày tháng năm sinh, giới tính, mã nơi đối tượng sinh sống, giúp người cao tuổi, người chưa có điều kiện sử dụng Internet biết thông tin quyền lợi hưởng BHYT.

*Thứ sáu, mặt sau của thẻ BHYT in “Những điều cần chú ý”:* Chỉ dẫn cụ thể hơn về cách sử dụng thẻ BHYT giúp người tham gia tra cứu thông tin về thẻ BHYT và quyền lợi được hưởng; nắm được cách liên hệ với cơ quan BHXH để được hướng dẫn và giải đáp mọi vướng mắc.

## 2.2. Về tổ chức thực hiện

Mẫu thẻ BHYT mới có hiệu lực thực hiện từ ngày 01/4/2021. Tuy nhiên, theo quy định của BHXH Việt Nam, khi đến thời điểm này nếu phôi thẻ BHYT cũ chưa sử dụng hết thì cơ quan BHXH sẽ tiếp tục sử dụng in, cấp cho người tham gia đến khi hết mới được chuyển sang sử dụng theo mẫu thẻ mới. Thẻ BHYT đã cấp cho người tham gia còn thời hạn sử dụng thì tiếp tục được dùng để KCB BHYT; thông tin về BHYT của người tham gia, thông tin về quyền lợi BHYT đã được cập nhật trên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT và Cổng Thông tin điện tử BHXH Việt Nam. Vì vậy, người tham gia được cấp thẻ BHYT mẫu mới hay đang dùng mẫu cũ đều có thể sử dụng để KCB BHYT và hưởng đầy đủ các quyền lợi theo mã đối tượng mà mình tham gia.

Trong thời gian tới, BHXH tỉnh Phú Yên tiếp tục sử dụng phôi thẻ BHYT cũ để in cấp mới, cấp lại, đổi thẻ BHYT cho người tham gia. Khi hết phôi thẻ BHYT cũ sẽ thực hiện cấp thẻ BHYT mẫu mới, thẻ BHYT mẫu mới sẽ được cấp cho các trường hợp sau:

- Cấp mới thẻ BHYT cho người tham gia;
- Cấp lại thẻ BHYT cho người bị mất thẻ BHYT;
- Cấp lại thẻ BHYT do bị rách, hỏng, thay đổi thông tin trên thẻ.

Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Yên xin thông báo đến các đơn vị sử dụng lao động, các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh để biết phối hợp thực hiện, nhằm đảm bảo đầy đủ quyền lợi hưởng của người tham gia BHXH, BHYT./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thành viên BCĐ BHXH, BHYT;
- Sở Y tế (phối hợp);
- Giám đốc BHXH tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CST.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Ngọc Luận**